



Algemene voorwaarden 2019-2020

Algemeen

Het cursusjaar is gelijk aan het schooljaar inclusief vakanties van de basisscholen in de regio Noord. Het cursusjaar eindigt na afloop van de 1^e week van de zomervakantie. Tijdens schoolvakanties en nationale feestdagen vinden geen lessen plaats, tenzij het inhaallessen betreft.

Inschrijving

Inschrijving vindt plaats door middel van het invullen van het inschrijfformulier op de website van Drumstudio HartSlag. Voor aanvang van de eerste les dient nog een handtekening voor akkoord op het formulier geplaatst te worden.

Aanmelding voor de lessen kan gedurende het gehele cursusjaar. Leerlingen tot 18 jaar moeten worden ingeschreven door hun ouders of verzorgers. Met de ondertekening van het inschrijfformulier verklaart men zich akkoord met deze algemene voorwaarden. Wijzigingen in de persoonlijke gegevens dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden doorgegeven aan Drumstudio HartSlag.

Plaatsing

Na ontvangst van het inschrijfformulier wordt contact met de leerling dan wel zijn/haar ouders of verzorgers opgenomen over de plaatsing. De lessen vinden plaats in de leslocatie Podium Zuidhaege, Zuidhaege 2 te Assen op een in onderling overleg te bepalen dag en tijdstip.

Leerlingen die in het vorige cursusjaar lessen hebben gevolgd worden als eerste geplaatst om de continuïteit in hun opleiding te garanderen. De andere inschrijvingen worden op basis van volgorde van binnenkomst behandeld. Met de leerlingen die bij aanvang van het cursusjaar niet geplaatst kunnen worden, wordt contact opgenomen: of de inschrijving wordt geannuleerd, of de leerling wordt op een wachtlijst geplaatst, of de leerling wordt doorverwezen naar een samenwerkingspartner. Leerlingen op de wachtlijst worden geplaatst op volgorde van de wachtlijst, zodra er een plaats vrijkomt. Na plaatsing is een leerling ingeschreven.

Aan het einde van het lopende cursusjaar wordt aan de leerling een nieuw inschrijfformulier aangeboden voor de (her)inschrijving in het volgende cursusjaar. Als de leerling zijn opleiding wil voortzetten dan moet het inschrijfformulier volledig ingevuld en ondertekend bij Drumstudio HartSlag worden ingeleverd voor het einde van het lopende cursusjaar. Eenmaal als leerling geplaatst, is en blijft het lesgeld verschuldigd tot het moment waarop de leerling niet langer ingeschreven staat.

Uitschrijving

De leerling is aan het eind van het cursusjaar – automatisch - uitgeschreven.

Gedurende het cursusjaar kan verder op 2 momenten: per 1 januari en per 1 april schriftelijk (brief/e-mail) worden uitgeschreven.

Bij uitschrijving per 1 januari dient deze voor 30 november in bezit te zijn van Drumstudio Hartslag.

Bij uitschrijving per 1 april dient deze voor 1 maart in bezit te zijn van Drumstudio HartSlag.

Bij ontvangst van de uitschrijving na 30 november vindt uitschrijving plaats per 1 april, bij ontvangst van de opzegging na 1 april vindt uitschrijving plaats bij einde cursusjaar.



Algemene voorwaarden 2019-2020

De ontvangst van de uitschrijving wordt schriftelijk (per e-mail) bevestigd. De uitschrijving wordt beschouwd als opzegging van de overeenkomst.

Uitschrijving bij verhuizing of ziekte

In geval van verhuizing buiten de gemeente door de leerling of langdurige ziekte van de leerling (langer dan 4 aaneengesloten weken) kan op verzoek een individuele regeling getroffen worden betreffende uitschrijving en restitutie van (eventueel) reeds betaald lesgeld.

Instrument, Lesmaterialen/leermiddelen

De leerling dient zelf zorg te dragen voor de aanwezigheid van een eigen instrument om op te oefenen. Drumstudio HartSlag kan u desgewenst informeren en adviseren over huur/koop van instrumenten bij gespecialiseerde muziekwinkels. De kosten voor lesmaterialen en leermiddelen zijn voor rekening van de leerling.

Drumstudio HartSlag draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke bezittingen van de leerling tijdens de lessen of tijdens het komen naar of verlaten van de lessen.

Proefles

Nieuwe leerlingen kunnen worden uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek om te kijken of de leerling fysiek in staat is het instrument te bespelen. Nieuwe leerlingen kunnen – voordat zij definitief worden geplaatst - een gratis proefles volgen. De duur van een proefles bedraagt 20 minuten.

Lessen

De leerling heeft recht op 38 lessen per cursusjaar bij een volledige inschrijving. Het aantal lessen – evenals het te betalen lesgeld - wordt evenredig verminderd wanneer de leerling zich in de loop van het cursusjaar inschrijft.

De lesdag en de lestijd worden in overleg bij de plaatsing van de leerling bepaald. Aanpassing van lesdagen en lestijden is in overleg en binnen redelijke grenzen mogelijk.

Lesduur en lesgeldtarieven

Het lesgeldtarief voor het betreffende cursusjaar wordt als zodanig vermeld op het inschrijfformulier. Een wijziging van het lesgeldtarief met ingang van het nieuwe cursusjaar wordt voor 15 juni van het lopende cursusjaar bekend gemaakt.

Voor het cursusjaar 2019-2020 zijn de volgende lesgeldtarieven vastgesteld:

Leerlingen tot 21 jaar

- | | | |
|-----------------------|----------------------------|---------------------|
| • 15 minuten per les* | 1x per week, 38 lessen | € 420 (10x € 42,00) |
| • 20 minuten per les | 1x per week, 38 lessen | € 530 (10x € 53,00) |
| • 30 minuten per les | 1x per week, 38 lessen | € 730 (10x € 73,00) |
| • 30 minuten per les | 1x per 2 weken, 19 lessen | € 420 (10x € 42,00) |
| • 10 lessenkaart | 30 minuten individueel les | € 225 |

*Als leerlingen qua leeftijd en niveau bij elkaar passen, wordt geprobeerd om leerlingen die kiezen voor 15 minuten les per week te combineren in een duo-les, zodat ze samen 30 minuten les per week hebben.



Algemene voorwaarden 2019-2020

Leerlingen vanaf 21 jaar

- | | | |
|----------------------|----------------------------|----------------------------------|
| • 20 minuten per les | 1x per week, 38 lessen | € 641,30 incl. BTW (10x € 64,13) |
| • 30 minuten per les | 1x per week, 38 lessen | € 883,30 incl. BTW (10x € 88,33) |
| • 30 minuten per les | 1x per 2 weken, 19 lessen | € 508,20 incl. BTW (10x € 50,82) |
| • 10 lessenkaart | 30 minuten individueel les | € 272,50 incl. BTW |

BTW-heffing voor volwassenen

Voor volwassenen vanaf 21 jaar wordt 21% BTW over het lesgeld berekend. Leerlingen die tijdens het cursusjaar (1 augustus t/m 31 juli) de leeftijd van 21 jaar bereiken kunnen het cursusjaar afmaken zonder doorberekening van BTW over het lesgeld. Wijzigingen van de Wet op de omzetbelasting worden in de lesgeldberekening doorgevoerd.

Betaling

Door het plaatsen van de leerling ontstaat de betalingsverplichting voor het cursusgeld.

De factuur voor het totaal verschuldigde cursusgeld van het betreffende cursusjaar kan - afhankelijk van de voorkeur van de cursist - in 1 termijn dan wel in 10 maandelijkse termijnen (september t/m juni) worden betaald, bij voorkeur door middel van een maandelijkse automatische overschrijving. Betaling van de maandtermijn dient plaats te vinden voor de 5^{de} van de betreffende maand op de bankrekening van Drumstudio Hartslag, onder vermelding van het factuurnummer, de naam van de leerling en de maand waarover het cursusgeld verschuldigd is. Het bankrekeningnummer treft u aan op de factuur. Contant betalen is niet mogelijk.

Bij het niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting worden administratiekosten in rekening gebracht. Voor een eerste betalingsherinnering worden geen kosten in rekening gebracht. Het factuurbedrag wordt met € 7,50 vermeerderd bij een tweede herinnering en bij een derde betalingsherinnering wordt het factuurbedrag verhoogd met € 22,50.

Bij het niet of niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting wordt het recht voorbehouden de leerling geen verdere lessen te geven tot het moment waarop het - dan - openstaande bedrag (het oorspronkelijke factuurbedrag vermeerderd met verhoging) geheel is voldaan. Deze lessen kunnen uitsluitend in overleg met de docent en uitsluitend voor zover dat mogelijk is in hetzelfde lesjaar worden ingehaald. Restitutie van lesgeld vanwege om deze reden niet gegeven lessen vindt niet plaats. Van het recht om het lesgeld vanwege om deze reden niet gegeven lessen te verrekenen met nog ander verschuldigd (wordend) lesgeld wordt afstand gedaan.

Afwezigheid leerling

Zonder afmelding

Indien een leerling - zonder afmelding - niet op de afgesproken tijd verschijnt dan wel aanwezig is, vervalt het recht op die les. Er vindt geen restitutie van cursusgeld plaats.

Met afmelding

Wanneer een leerling **minimaal 1 week van tevoren** aangeeft niet op de vaste tijd te kunnen komen wordt geprobeerd - in onderling overleg - de les op een ander tijdstip te geven, rekening houdend met de



Algemene voorwaarden 2019-2020

beschikbaarheid van de docent en de lesstudio. Indien geen geschikt tijdstip kan worden afgesproken mist de leerling de les. Er vindt geen restitutie van cursusgeld plaats.

Bij ziekmelding

Bij afmelding wegens ziekte van de leerling wordt geprobeerd – in onderling overleg - de les op een ander tijdstip in te halen, rekening houdend met en afhankelijk van de beschikbaarheid van de docent en de lesstudio. Indien geen geschikt tijdstip kan worden afgesproken mist de leerling de les. Er vindt geen restitutie van cursusgeld plaats. In geval van langdurige ziekte: zie “uitschrijving bij verhuizing of ziekte”.

Afwezigheid docent

Uitval van lessen door de docent (ziekte, bijscholing, examens e.d.) geeft niet automatisch recht op restitutie van cursusgeld. In eerste instantie worden de lessen ingehaald of wordt er een vervanger ingezet. Indien onverhoopt meer dan twee lessen door afwezigheid van de docent zijn vervallen, vindt restitutie van cursusgeld plaats aan het einde van het cursusjaar.

Overige bepalingen

Aansprakelijkheid

Drumstudio HartSlag is niet aansprakelijk voor diefstal van, schade aan of het verdwijnen van eigendommen en goederen van leerlingen. Onze wettelijke aansprakelijkheid is verzekerd door middel van een WA-verzekering voor bedrijven. Op alle rechtsverhoudingen tussen leerlingen en Drumstudio HartSlag is het Nederlands recht van toepassing.

Portretrecht

Drumstudio HartSlag laat soms foto's en/of audioreportages maken van cursussen, voorstellingen en uitvoeringen. De opnamen kunnen worden gebruikt voor publiciteitsdoeleinden op de website, in de brochure etc. Met het ondertekenen van het inschrijfformulier verklaart u akkoord te gaan met de publicatie van dit materiaal. U kunt schriftelijk bezwaar aantekenen tegen dit automatische akkoord.

Klacht? Suggestie? Compliment?

Drumstudio HartSlag hoort graag van u welke zaken goed gaan of beter kunnen. Klachten, suggesties ter verbetering, of complimenten kunt u doorgeven via e-mail: joan@drumstudiohartslag.nl

Overig

In gevallen waarin de algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de eigenaar van Drumstudio HartSlag.